

# Agencia Pública Sanitaria Poniente



Hospital de Poniente



HAR Guadix

## MEMORIA 2017

Hospital de Alta Resolución Loja  
Hospital de Alta Resolución Guadix  
Hospital de Alta Resolución El Toyo  
Hospital de Poniente  
Loja **Memoria 2017**



HAR EL Toyo

Calidad Asistencial  
Confianza Calidad  
Servicio a la Ciudadanía  
Valores  
Agencia Sanitaria Poniente  
Toyo Satisfacción  
Guadix Participación Ciudadana  
Investigación  
Loja Asistencia Sanitaria  
Transparencia



HAR Loja



Agencia Pública Sanitaria Poniente  
**CONSEJERÍA DE SALUD**



# MEMORIA 2017

Hospital de Poniente  
Hospital de Alta Resolución El Toyo  
Hospital de Alta Resolución Guadix  
Hospital de Alta Resolución Loja

**Edita:**

Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente.  
Consejería de Salud. Junta de Andalucía

**Diseño y maquetación:** Unidad de Comunicación Agencia Pública Sanitaria Poniente



Agencia Pública Sanitaria Poniente  
**CONSEJERÍA DE SALUD**



Indice

- ✓ Introducción ..... 4
- ✓ La Organización dentro del SSPA ..... 6
- ✓ Población de referencia ..... 7
- ✓ Cartera de Servicios ..... 8
- ✓ Actividad Asistencial ..... 9
- ✓ Recursos Humanos ..... 10
- ✓ Formación Especializada..... 11
- ✓ Desarrollo y Formación de Profesionales..... 12
- ✓ Investigación..... 14
- ✓ Satisfacción ..... 15
- ✓ Acreditación por centros/Calidad..... 17

# Memoria 2017





## VALORES

### *Calidad*

La Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente (Agencia Sanitaria Poniente) se configura como una organización del Sistema Sanitario Público de Andalucía. La atención que presta en materia de salud responde a un modelo definido de calidad, con el compromiso y la exigencia ética de impulsar su mejora permanente. La Agencia Sanitaria Poniente asume el compromiso, para con sus pacientes, su entorno social y para con todas las personas de su organización, de mantener un nivel de calidad óptimo en todos los aspectos de las actuaciones profesionales en que se desenvuelvan.

### *Compromiso social*

La Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente promueve el bienestar social en aquellas áreas donde la colaboración sea posible, más allá de las obligaciones estrictamente profesionales. En este sentido, nuestra organización apoya la participación de todos sus empleados y empleadas en congresos, conferencias y seminarios, fomenta la publicación de artículos, estudios y libros, así como la docencia e investigación, sobre cualquier tema en el que tengan especial conocimiento o interés. Al mismo tiempo, promueve la creación de espacios y acuerdos de colaboración con el tejido asociativo de las zonas de influencia como un instrumento más para el desarrollo de las mismas y la mejora de la calidad asistencial integral.

### *Protección del Medio Ambiente*

La Política de Gestión Ambiental de la Agencia Sanitaria Poniente es un compromiso permanente de la organización, empresas y personas colaboradoras, para garantizar una racional utilización de los recursos naturales y materiales. Para ello debe prestarse, una especial atención a la adecuada gestión de los residuos biosanitarios, químicos y citostáticos, el control de los vertidos líquidos y de las emisiones gaseosas, así como una vigilancia y control exhaustivo del consumo de los recursos energéticos, agua y combustibles.

### *Igualdad de Oportunidades*

La Agencia Sanitaria Poniente tiene el compromiso de que la igualdad entre trabajadores y trabajadoras es imprescindible para avanzar en el objetivo que nos mueve, que es preservar y mejorar la salud de los ciudadanos y las ciudadanas a los que prestamos servicios, la primera y principal razón de nuestro trabajo. Igualmente pretendemos la identificación y puesta en marcha de acciones positivas en materia de Igualdad de Oportunidades.



# ✓ La Organización dentro del SSPA



## Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente



- Población de Referencia
- Centros adscritos
- Provincias
- Obstetricia
- UCI
- Año inauguración
- Centros Previstos

4

426.556 hab

### Hospital de Poniente



264.386 hab

Consultas 280.337  
 Urgencias: 151.170  
 Intervenciones: 12.516  
 Ingresos: 14.067  
 Partos: 2.567

Almería- El Ejido 1997



### Hospital Alta Resolución El Toyo



65.870 hab

Consultas 63.531  
 Urgencias: 76.732  
 Intervenciones: 6.002  
 Ingresos: 564

Almería 2005

### Hospital Alta Resolución Guadix



46.672 hab

Consultas 66.759  
 Urgencias: 62.326  
 Intervenciones: 2.002  
 Ingresos: 2.746  
 Partos: 326

Granada 2007

### Hospital Alta Resolución Loja



49.628 hab

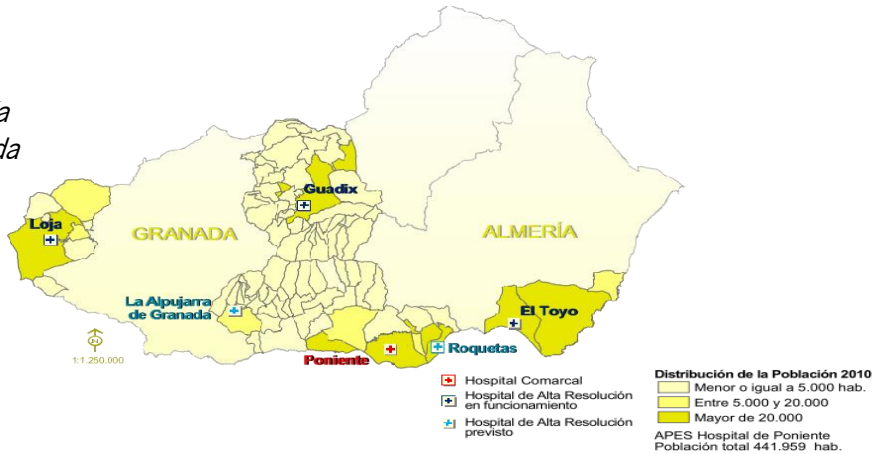
Consultas: 40.304  
 Urgencias: 38.204  
 Intervenciones: 1.423  
 Ingresos: 748

Granada 2011

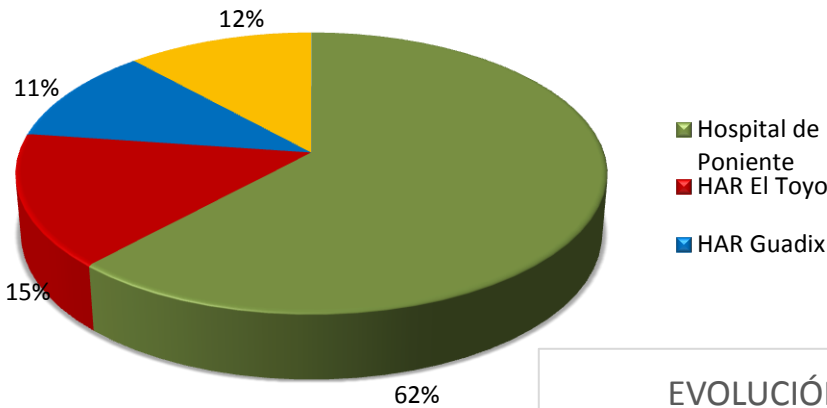


✓ Población de referencia.

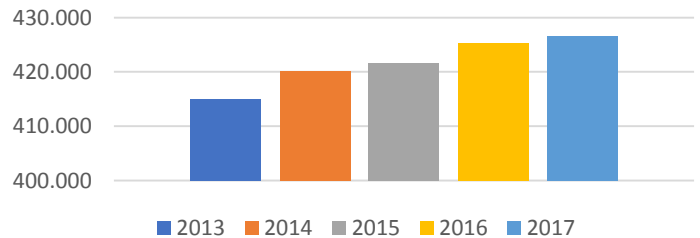
Almería  
Granada



Hospital de Poniente: .....264.386  
 HAR El Toyo .....65.870\*  
 HAR Guadix .....46.672  
 HAR Loja .....49.628



### EVOLUCIÓN POBLACIÓN TOTAL AGENCIA SANITARIA PONIENTE



Fuente: Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2017.  
 \* Datos TISS Distrito Atención Primaria Almería.



# ✓ Cartera de Servicios



	Hospital de Poniente	HAR El Toyo	HAR Guadix	HAR Loja
<i>Especialidades médicas:</i>				
Aparato Digestivo	●	●	●	●
Cardiología	●	●	●	●
Hemodiálisis	●			
Medicina Intensiva	●			
Medicina Interna	●	●	●	●
Medicina Tropical	●			
Neumología	●	●	●	●
Pediatría	●		●	
Rehabilitación	●	●	●	
Salud Mental	●			
<i>Especialidades médico-quirúrgicas:</i>				
Anestesiología y Reanimación	●	●	●	●
Cirugía General y Digestiva	●	●	●	●
Dermatología	●	●	●	●
Ginecología y Obstetricia	●	●*	●	●*
Oftalmología	●	●	●	●
Otorrinolaringología	●	●	●	●
Traumatología y Cirugía Ortopédica	●	●	●	
Urología	●	●	●	●
<i>Especialidades diagnósticas:</i>				
Análisis Clínicos	●	●	●	●
Anatomía Patológica	●	●	●	●
Diagnóstico por imagen	●	●	●	●
Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)	●	●	●	●
Microbiología y Parasitología	●	●	●	●
<i>Especialidades generales:</i>				
Cuidados intensivos	●			
Documentación Clínica y Sistemas de Información.	●	●	●	●
Farmacia Hospitalaria	●	●	●	
Medicina Preventiva y Salud laboral	●	●	●	●
Urgencias	●	●	●	

\* Solo Ginecología





# ✓ Actividad Asistencial

<b>Actividad Asistencial 2017</b>	Hospital de Poniente	HAR El Toyo	HAR Guadix	HAR Loja
<b>Hospitalización:</b>				
Ingresos en hospitalización	14.067	564	2.746	748
Índice de Ocupación	74,47	79,40	58,89	22,22
<b>Consultas Externas</b>				
Primeras Visitas citadas	108.794	27.065	27.449	16.460
Consultas totales citadas	291.535	61.856	64.560	36.368
<b>Actividad quirúrgica</b>				
Intervenciones Totales	12.516	6.002	2.002	1.423
Cirugía Mayor Ambulatoria	5.795	3.694	1.356	1.145
<b>Urgencias</b>				
Urgencias atendidas	151.170	76.732	62.326	38.204
% de Urgencias No Ingresadas	92,99	99,29	95,93	98,04
<b>Radiodiagnóstico</b>				
Estudios Radiología Convencional	138.037	46.421	46.438	30.254
Estudios TAC	13.819	1.856	2.932	2.007
Estudios RMN	13.824	-	-	-
<b>Laboratorio</b>				
Determinaciones Análisis Clínicos	3.936.929	861.185	851.086	171.328
Biopsias	14.437	2.901	2.861	1.374
Citologías	15.453	3.935	1.936	288
<b>Actividad Obstétrica</b>				
Partos Totales	2.567	-	326	-
Partos Vaginales	2.132	-	248	-
Cesáreas	435	-	78	-

Cuadro de mandos Agencia Sanitaria Poniente año 2017



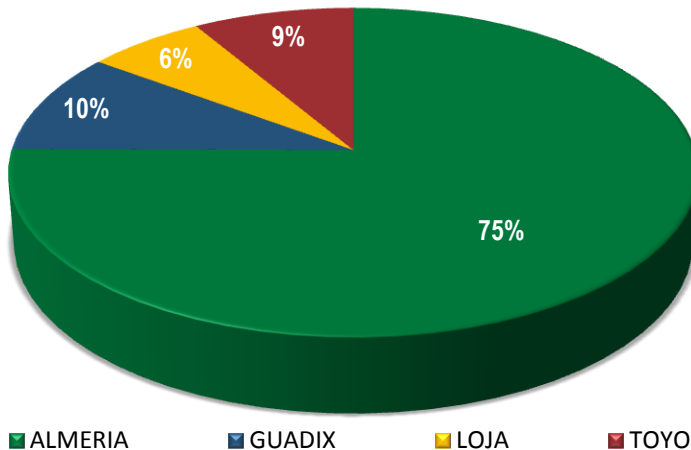
✓ Recursos Humanos



Personal de Enfermería .....	1.066
(Enfermería, Matronas, Fisioterapeutas, Técnicos Especialistas, Auxiliares de Enfermería, Auxiliares de Farmacia)	
Personal no asistencial: .....	376
(Técnico Medio y Superior, Administrativo, Celador, Coordinador, Operador informático)	
Personal Médico: .....	392
Personal Externo: .....	134
Residentes en Formación Especializada: .....	32
Personal Directivo: .....	7
<b>Total:.....</b>	<b>2.027</b>

Empleo Medio año 2017. El dato es el sumatorio del número de días trabajados por cada empleado dividido entre los 365 días del año.

**Empleo medio por centros**



## ✓ Formación especializada

El Hospital de Poniente está acreditado para formar a Especialistas Internos Residentes por el Ministerio de Sanidad en las especialidades de:

- Análisis Clínico
- Aparato Digestivo
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Enfermería Obstétrica-Ginecológica
- Farmacia Hospitalaria
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina del trabajo
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Medicina Interna
- Psiquiatría
- Enfermería de Salud Mental

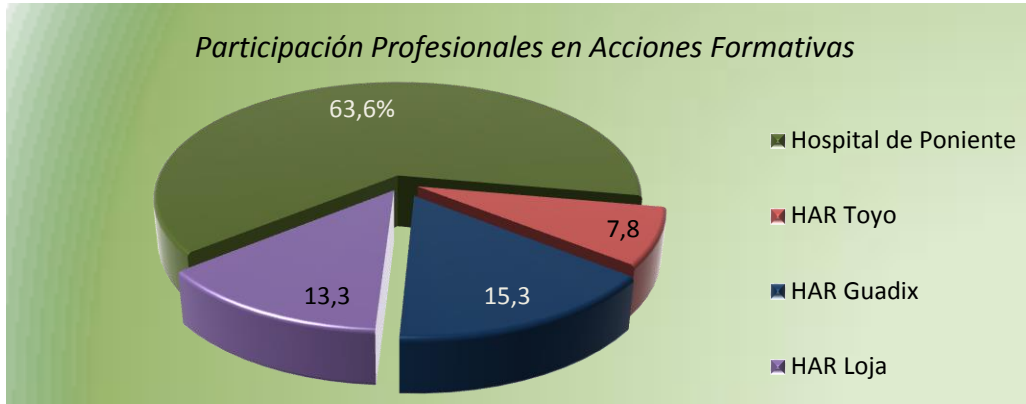
La Comisión de Docencia del Hospital de Poniente tiene como misión, actuar como Órgano Asesor de la Dirección Gerencia, garantizando la Gestión, el Control, la Implantación y el Desarrollo de los diferentes Programas Formativos Acreditados para su puesta en marcha en el Centro así como Analizar y Desarrollar programas futuros de formación en función de la Capacidad Docente del Centro y los resultados del Plan Estratégico Integral de Formación del SSPA.

Con el objetivo de cumplir con la legislación vigente en materia de Formación Sanitaria Especializada y de ofrecer una visión global de las actividades realizadas, la Comisión de Docencia elabora la Memoria Anual donde se ofrecen los resultados de los diferentes procesos formativos relacionados con la Formación Sanitaria especializada. [Memoria Anual 2017](#)



# ✓ Desarrollo y Formación de Profesionales

## Participación Profesionales en Acciones Formativas



## Acciones Formativas

	A.Formativas Acreditadas	A.Formativas NO acreditadas	TOTAL
N. Cursos sin repetición	11	10	21
N. Cursos con repetición (contando Nºed)	34	40	74
Total créditos	87,74		
	Cuidados al final de la vida (FEA-DUE)	Prevención de Riesgos Laborales	
	Cuidados al final de la vida (TCAE)	Disección endoscópica submucosa	
	Laboratorio de Urgencias: Actualización en hematimetría, coagulación, líquidos y gases. Indicadores de gestión	Consulta básica Meta 4 emind	
	Laboratorio de Urgencias: Actualización en Bioquímica, Orina, Inmunohematología, Hemoterapia y Microbiología. Preanalítica e Informática. Competencias	Ley de Procedimiento Administrativo y Régimen Jurídico del Sector Público	
	Lavado gástrico en Intoxicaciones medicamentosas	Metodología y Técnicas Didácticas	
	Curso básico de Comunicación para una transferencia segura de los pacientes	Gestión de la Ansiedad	
	Curso de Síndromes dolorosos lumbopélvicos y caderas	Formador de Teleformadores	
	Triaje estructurado para urgencias hospitalarias	Estrategias para mejorar la Resiliencia	
	Curso Online de Actualización en Transfusión Sanguínea	Funcionalidad del sistema de liquidación directa Meta4 Emind	
	Curso de Sensibilización contra el Maltrato a las Mujeres	Celador en el Área de Hospitalización	
	Actualización en Estudios Telemandados	Celador en el Área de Urgencias	
	Cuidado y mantenimiento de dispositivos de reservorio	Atención a la diversidad. Diseño de contenidos para alumnos con discapacidad (Docencia)	
	¿Investigar en un HAR? Sí se puede. Introducción a la Investigación en Salud en un centro sanitario público andaluz	Inteligencia Emocional	
	Manejo inicial de la parada cardiorrespiratoria (PCR). Plan de Parada	Violencia laboral II	
	Cómo elaborar un proyecto de investigación	Actualización en Enfermedades importadas y patología tropical	
	Mobilización y Traslado de pacientes con seguridad	Actualización en Radiología	
	Formación Básica en el Abordaje de Tabaquismo	Transferencia de Cargas y Movilización de Pacientes	
	Técnicas de Briefing en Box de Críticos	Relaciones Interpersonales. Comunicación y Resolución de conflictos	
	Fisioterapia Respiratoria en el adulto	Factores y riesgos psicosociales	
	Ecografía básica del Abdomen	Protección de datos de carácter personal en el sector sanitario	
	Vendajes funcionales en Urgencias	Introducción a la Búsqueda Bibliográfica y Elaboración de Comunicaciones	
	Inmovilización de las fracturas más frecuentes en urgencias	Cuidados Básicos Auxiliares de Enfermería	
	Cómo preparar comunicaciones y poster para congresos	Creacion de Encuestas y Cuestionarios online	
	Taller de Incontinencia Urinaria	Creacion de Scorm para formación	
	Web 2.0 y aplicaciones informáticas para la investigación en medicina: herramientas online		
	Limpieza, desinfección y esterilización en el ámbito hospitalario		
	Aproximación al concepto del dolor		
	Técnicas diagnósticas en Neumología: Espirometría		
	Urgencias oftalmológicas		



# Plan Prácticas/Becarios

PRACTICAS UNIVERSITARIAS CURRICULARES	UNIVERSIDAD
ENFERMERIA	ALMERÍA / GRANADA
FARMACIA	GRANADA
FISIOTERAPIA	ALMERÍA
INFORMÁTICA	ALMERÍA
TRABAJO SOCIAL	ALMERÍA

CICLOS FORMATIVOS	IES	PUESTOS	ALUMNOS CORRESPONDIENTES AL CURSO 2016_2017				Nº TOTAL AGENCIA
			Nº Alumnos/as 2016_2017	Nº Alumnos/as 2016-2017	Nº Alumnos/as 2016-2017	Nº Alumnos/as 2016-2017	
			PO	TO	GU	LO	
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES SANTO DOMINGO	TCAE	36				62
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES ALBAIDA	TCAE	3	8			
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	CPD Ma Inmaculada	TCAE	6				
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	CES LA SALLE	TCAE	5	1			
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES AYDANAMAR	TCAE			1		
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	ILERNA	TCAE	1				
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES PEDRO JIMENEZ MONTOYA	TCAE			1		
Grado Medio en Farmacia y parafarmacia	CES LA SALLE	TAF	2				3
Grado Medio en Farmacia y parafarmacia	IES LA MADRAZA	TAF			1		
Grado Medio Gestión Administrativa	CDP SANTIAGO RAMÓN Y CAJAL	ADM (aux)			1		3
Grado Medio Gestión Administrativa	IES ACCI	ADM (aux)			2		
Grado Medio Micro	IES MURGI	O.INFORMÁTICO	1				3



# ✓ Investigación

- Líneas de Investigación Activas.....14
- Grupos de Investigación Acreditados PAIDI .....5  
(CTS495, CTS582, CTS676, CTS585, CTS609)
- Producción Científica, Artículos Indexados .....59
- Proyectos de Investigación con financiación externa activos .....2
- Ensayos Clínicos y estudios EPA .....11
- REDES: TropNet, Corispe, Red de Investigación Cooperativa en Enfermedades Tropicales (RICET) .....3
- Nº de patentes e innovaciones registradas .....1
- Cursos Metodología para profesionales .....4
- XI Jornadas de Investigación - Poniente Investiga



✓ Satisfacción

## Reclamaciones



## Satisfacción con la atención hospitalaria

	H. PONIENTE	H. GUADIX*	H. EL TOYO	H. LOJA
Atención Sanitaria	95,6	99,6	90	100
Recomendaría este hospital	91,7	99,2	96,4	98,9
Confort de la habitación	76,1	94	99	97,6
Limpieza	73,5	94	97	98,1
Comida	54	69	81,5	88,4
Régimen de Visitas	80,9	93,9	98,2	98,1
Información	94,2	99,2	99	98,1
Identificación de profesionales	92,5	95,6	96	97,1
Atención de Médicos/as	95,6	99,6	100	99,5
Atención de Enfermeros/as	97,5	99,2	100	99,1
Atención Personal Celadores	94,9	97,6	100	97,6
Atención Personal Advo	93,1	97,6	100	96,2
Respeto / amabilidad	97	99,6	100	99,5

Análisis propio  
\* materno-infantil



## Satisfacción con la atención CMA

	H. PONIENTE	H. GUADIX	H. EL TOYO	H. LOJA
Satisfacción General	96,3	99,5	99,4	99,5
Recomendaría este hospital	87,5	99,7	99,5	100
Confort de la habitación	60,5	97,3	97,3	99
Limpieza	78,6	98,6	99,1	99,5
Régimen de Visitas	87,5	-	-	-
Información	92	99	97,5	98,8
Identificación de profesionales	90,5	96,8	94,4	95,4
Atención de Médicos/as	96,5	99,8	98,8	100
Atención de Enfermeros/as	96,3	99,5	99,2	99,5
Atención Personal Celadores	94,7	97,8	98,1	99
Atención Personal Administrativo	90,7	97,5	94,9	96,6
Solucionan mi problema de salud	93	99,1	98,8	98,5
Respeto / amabilidad	95,1	99,2	99,4	99
Intimidad	89,2	98,9	96,8	96

## Satisfacción con la atención Consultas Externas

	H. GUADIX	H. LOJA
Satisfacción General	97,8	98,1
Recomendaría este hospital	97,6	100
Confort	95,3	96,3
Limpieza	97,7	97,5
Señalización	84,1	90,6
Información	95,6	99,4
Identificación de profesionales	93	99,4
Atención de Médicos/as	100	100
Atención de Enfermeros/as	97,6	99,4
Atención Personal Celadores	80	96,7
Atención Personal Administrativo	88	99,5
Tiempo de cita	79,6	68,8
Amabilidad	97,7	100
Trámites	83,7	84,7
Informe escrito	97,7	100

\*Análisis propio





# ✓ Acreditaciones por centros

	Unidades	Programas	Webs	Formación Continuada	Profesionales
<b>Hospital de Poniente</b>	Hospital: Avanzada 2012 UGC Farmacia: Avanzada 2015 UGC Digestivo Avanzada 2016 UGC Oftalmología: Autoevaluación 2016 UGC Pediatría: Autoevaluación 2017 Biotecnología: UNE-EN ISO 9001:2008 Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Renovación 2015  Centro Contra el Dolor: - Perioperatorio (Avanzado 2015) - Urgencias/Emergencias (Avanzado 2017) - Dolor crónico (Avanzado 2017)  Prácticas Seguras en Cirugía: Avanzado 2015	Web Agencia Sanitaria Poniente: Avanzada 2016	Unidad Formación Continuada: Avanzado 2015	Avanzado: 76 Experto: 57 Excelente: 9
<b>HAR Toyo</b>	Hospital: Avanzada 2015  Biotecnología: UNE-EN ISO 9001:2008  Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Avanzado 2015  Centro Contra el Dolor: Perioperatorio - Avanzado 2015 Urgencias/Emergencias - Avanzado 2015  Prácticas seguras en Cirugía: Avanzado 2015			Avanzado: 2 Experto: 6 Excelente: 1
<b>HAR Guadix</b>	Hospital: Avanzada 2014  Biotecnología: UNE-EN ISO 9001:2008  Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Renovación 2015  Centro Contra el Dolor (perioperatorio): Evaluación 2015  Prácticas seguras en Cirugía: Avanzado 2015			Avanzado: 16 Experto: 20
<b>HAR Loja</b>	Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Avanzado 2015			Avanzado: 5 Experto: 1



**Red andaluza de servicios sanitarios y espacios LIBRES DE HUMO**



## Comisiones de Calidad

- ✓ Comisión Atención al dolor
- ✓ Comisión de Atención integral al niño
- ✓ Comisión de Calidad
- ✓ Comisión de Cuidados Interniveles
- ✓ Comisión de Docencia
- ✓ Comisión Documentación clínica
- ✓ Comité de Ética Asistencial
- ✓ Comité de Ética de la Investigación
- ✓ Comisión de Formación
- ✓ Comisión de Gestión Ambiental
- ✓ Comisión de Hospitales Libres de Humo
- ✓ Comisión de Igualdad
- ✓ Comisión de Infecciones, profilaxis y política antibiótica
- ✓ Comité de Muerte Digna
- ✓ Comisión de Participación Ciudadana
- ✓ Comisión Quirúrgica
- ✓ Comisión de Satisfacción
- ✓ Comité de Seguridad de la Información
- ✓ Comisión de Seguridad del Paciente
- ✓ Comisión de Seguridad y Salud.
- ✓ Comisión de Transfusiones
- ✓ Comité Trauma Grave
- ✓ Comisión de Tumores, Tejidos y Mortalidad
- ✓ Comisión de Uso Racional del Medicamento



# Memoria 2017

